



PENNSYLVANIA
AMERICAN WATER

WE KEEP LIFE FLOWING™

FOR MORE INFORMATION

Pennsylvania American Water meets all drinking water standards related to lead.

Basic information about lead, the steps we take—along with tips on what you can do—to reduce the potential for lead exposure can be found using the resources listed below.

For example, older plumbing fixtures like faucets, valves and solder can contain small amounts of lead, so flushing can help reduce lead exposure.

RESOURCES

Visit us online at pennsylvaniaamwater.com. Under Water Quality, select Lead and Drinking Water.

USEPA's Safe Drinking Water Hotline:
1-800-426-4791

National Lead Information Center: 1-800-424-LEAD

Information on Home Water Filters:
www.nsf.org

Please note: homeowners are responsible for their home plumbing.

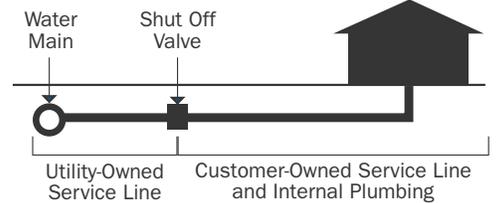
FLUSHING INSTRUCTIONS

TODAY, WE REPLACED THE FOLLOWING AT YOUR PROPERTY BECAUSE IT CONTAINED LEAD:

- Utility-owned portion of the service line
- Customer-owned portion of the service line
- Other _____

Your household plumbing will need to be flushed to remove any pipe scale that may have come loose during construction, in case it contains lead.

UTILITY-OWNED VS. CUSTOMER-OWNED PORTION OF THE SERVICE LINE



Please note: This diagram is a generic representation. Variations may apply.

PLEASE TAKE THE FOLLOWING STEPS TO MINIMIZE YOUR EXPOSURE TO ANY SCALE THAT MAY HAVE BEEN RELEASED.

IMMEDIATE WHOLE HOUSE FLUSH

Flush your household plumbing BEFORE you consume tap water or use hot water.

This includes drinking, cooking, making baby formula, filling pet bowls or using appliances requiring water, such as icemakers and filtered water dispensers.

- Find the closest cold water tap to where the water line comes into the home (such as an outside hose bib or laundry/utility sink). If using outside faucet, please use a hose to safely direct water away from your home. **If applicable:** Remove the faucet aerator and bypass any home treatment unit(s).
- Fully open the cold water tap and let the water run for at least 30 minutes.

Next, flush the remainder of your household plumbing as follows¹:

- Find all cold water faucets that will drain properly into a basin, tub, shower or laundry tub.
- Remove any aerators and screens from the faucets that will be flushed. **DO NOT** flush with aerators on. Skip any faucets where aerators can not be removed. **If applicable:** Remove any filter devices.
- Beginning in the lowest level of the home and working your way up, fully open the cold water taps throughout the home. Be sure to monitor all taps and drains to prevent overflows.
- Let the water run for at least 30 minutes at the last tap you open on the top floor.
- Turn off each tap starting with the taps top floor and work your way to the bottom floor. Clean and replace the aerators on faucets as you go.
- Collect a sample using the instructions provided in the **Water Sampling Following Lead Service Line Replacement** fact sheet.

DAILY AND MONTHLY MAINTENANCE FOR SIX MONTHS

Other steps to help manage your potential exposure include:

- DAILY (for six months):** Each morning or any time the water in the faucet has gone unused for more than six hours, flush your tap for five minutes before using any water for drinking, cooking or making infant formula.
- MONTHLY (for six months):** Remove and clean all faucet aerators. After six months, clean aerators twice a year.

¹Source: American Water Works Association (AWWA)

QUESTIONS?

Name _____ Phone _____ Email _____

QUALITY. ONE MORE WAY WE KEEP LIFE FLOWING.

Date: _____ Time: _____ a.m. / p.m.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Pennsylvania American Water cumple con todos los estándares de agua potable en lo que respecta al plomo.

Puede encontrar información básica sobre el plomo, las medidas que tomamos, junto con consejos de lo que usted puede hacer para reducir la posible exposición al plomo usando los recursos a continuación.

Por ejemplo, la fontanería antigua como los grifos, las válvulas y la soldadura pueden contener pequeñas cantidades de plomo, por tanto purgar las tuberías puede ayudar a reducir la exposición al plomo.

RECURSOS

Visítenos en línea en pennsylvaniaamwater.com. En la pestaña **Water Quality** (calidad del agua), seleccione **Lead and Drinking Water** (plomo y agua potable).

Línea de ayuda de Agua Potable Segura de la USEPA: 1-800-426-4791

National Lead Information Center [Centro Nacional de Información acerca del Plomo]: 1-800-424-LEAD

Información sobre filtros de agua en los hogares: www.nsf.org

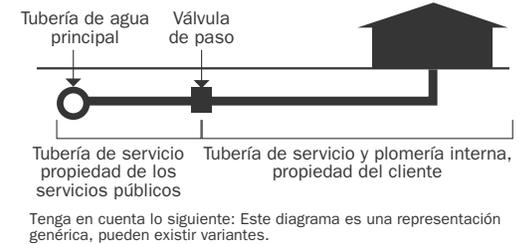
Le rogamos que tenga en cuenta que los propietarios son responsables por la plomería de sus hogares.

INSTRUCCIONES DE PURGA

EL DÍA DE HOY, REEMPLAZAMOS LO SIGUIENTE EN SU PROPIEDAD PORQUE CONTENÍA PLOMO:

- Porción de la tubería del servicio de agua que es propiedad de los servicios públicos.
- Porción de la tubería del servicio de agua que es propiedad del cliente.
- Otro _____

PORCIÓN DE LA TUBERÍA QUE ES PROPIEDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y LA QUE ES PROPIEDAD DEL CLIENTE



Será necesario que purgue las tuberías de su casa para eliminar cualquier partícula que se haya podido desprender de las tuberías durante la construcción, en caso de que contenga plomo.

SE LE RUEGA QUE SIGA LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES PARA MINIMIZAR SU EXPOSICIÓN A CUALQUIER PARTÍCULA QUE PUDIERA HABERSE DESPRENDIDO.

PURGA INMEDIATA DEL AGUA DE TODA LA CASA

Purgue la tubería de su casa ANTES de consumir el agua del grifo o utilizar agua caliente.

Esto incluye el agua para beber, cocinar, preparar fórmula para bebés, llenar los platos de agua para las mascotas o utilizar electrodomésticos que requieran agua, como las máquinas de hielo y los dispensadores de agua filtrada.

- Localice el grifo de agua fría más cercano a la tubería por donde llega el agua a su casa (puede ser la toma para la manguera afuera de su casa, o la toma para la lavadora/el lavadero). Si utiliza un grifo localizado afuera, use una manguera para dirigir el agua en sentido opuesto a su casa. **Si corresponde:** retire el aireador de los grifos y omita cualquier unidad de tratamiento de agua en el hogar.
- Abra completamente el grifo de agua fría y deje que el agua corra por lo menos 30 minutos.

Después, purgue el resto de la plomería de su hogar de la siguiente forma¹:

- Busque todos los grifos de agua fría que puedan drenarse debidamente en el lavamanos, la tina, ducha o el lavadero de la lavandería.
- Retire todos los aireadores y las rejillas de todos los grifos que vaya a purgar en su casa. NO realice la purga con los aireadores colocados. Omita los grifos a los que no puede retirarle los aireadores. Si corresponde: retire cualquier dispositivo de filtros.
- Empezando en el piso más bajo en su casa y subiendo uno a uno, abra completamente los grifos de agua fría en toda la casa. Asegúrese de vigilar todos los grifos y desagües para evitar que el agua se desborde.
- Deje que el agua corra por lo menos 30 minutos a partir del momento en que abrió el último grifo en el piso superior.
- Cierre todos los grifos comenzando por los grifos de los pisos superiores y vaya bajando hasta la planta baja. Limpie y vuelva a colocar los aireadores de los grifos a medida que vaya bajando.
- Obtenga una muestra siguiendo las instrucciones indicadas en la hoja informativa **Obtención de muestra de agua tras el reemplazo de la tubería de plomo del servicio de agua.**

MANTENIMIENTO DIARIO Y MENSUAL DURANTE SEIS MESES

Otros pasos para ayudar a controlar la posible exposición son:

- DIARIAMENTE (durante seis meses):** Todas las mañanas o toda vez que no se haya usado el agua del grifo durante más de seis horas, purgue el grifo durante cinco minutos antes de usar el agua para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés.
- MENSUALMENTE (durante seis meses):** Retire y limpie todos los aireadores de los grifos. Una vez transcurridos seis meses, limpie los aireadores dos veces al año.

¹Fuente: Asociación Estadounidense de Obras Hidráulicas (American Water Works Association o AWWA)

¿PREGUNTAS?

Nombre _____ Teléfono _____ Correo electrónico _____